



Institut Supérieur  
des Arts et Métiers  
de Sfax



REPUBLIQUE TUNISIENNE  
Ministère de l'Enseignement Supérieur  
et de la Recherche Scientifique  
UNIVERSITE DE SFAX  
Institut Supérieur des Arts et Métiers de Sfax

*Projet de modernisation de l'enseignement supérieur  
en soutien à l'employabilité (PROMESSE)*

**PAQ-Développement de la Gestion Stratégique des Etablissements  
d'Enseignement Supérieur (PAQ-DGSE)**

**AQIDD' ISAMS : Amélioration de la Qualité Interne et Développement  
des compétences transversales, Digitales et connectées à travers la mise en  
place d'un SMOE conforme à l'ISO 21001**

**PAQ-DGSE-043-US-ISAMS**

**TDR- 04bis-2022**

**TERMES DE RÉFÉRENCE**

**Recrutement d'un consultant individuel**

**pour la mission :**

**Formation-action en Evaluation, Assurance Qualité et  
Accréditation des Etablissements d'Enseignement Supérieur**

<b>1- Contexte de l'action</b>	<b>3</b>
<b>2- Objectif et bénéficiaires de la mission</b>	<b>4</b>
<b>3- Activités à réaliser</b>	<b>4</b>
<b>4- Qualification et profil du consultant</b>	<b>4</b>
<b>5- Livrables</b>	<b>5</b>
<b>6- Période, durée et déroulement de la mission</b>	<b>5</b>
<b>7- Pièces constitutives de la manifestation d'intérêt</b>	<b>6</b>
<b>8- Mode de sélection et négociation du contrat</b>	<b>6</b>
<b>9- Conflits d'intérêt</b>	<b>6</b>
<b>10- Confidentialité</b>	<b>7</b>
<b>11- Conditions de règlement</b>	<b>7</b>
<b>12- Annexes</b>	<b>7</b>

## 1- CONTEXTE DE L'ACTION

Le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique (MESRS) a lancé le programme « **Projet de modernisation de l'enseignement supérieur en soutien à l'employabilité (PROMESSE)** », financé par la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (BIRD), qui vise l'amélioration de l'employabilité des diplômés de l'enseignement supérieur et le renforcement de la gestion de l'enseignement supérieur. Suite à ce programme, le MESRS a conduit le projet de Développement de la Gestion Stratégique des Etablissements d'enseignement supérieur (**PAQ-DGSE**) dont l'objectif principal est le renforcement des capacités de gestion pédagogique, administrative, financière et de vie universitaire des établissements universitaires.

C'est dans le cadre PAQ-DGSE que l'**Institut Supérieur des Arts et Métiers de Sfax** a obtenu un financement pour la mise en place d'un projet intitulé «**AQIDD' ISAMS : Amélioration de la Qualité Interne et Développement des compétences transversales, Digitales et connectées à travers la mise en place d'un SMOE conforme à l'ISO 21001**» réparti sur les quatre domaines spécifiques : (i) *capacité de gestion et gouvernance*, (ii) *formation et employabilité*, (iii) *recherche et innovation* et (iv) *vie estudiantine*.

L'ISAMS se propose, dans le cadre du champ 1.1 « assurance qualité et accréditation » du domaine 1 et plus particulièrement de l'action A1.1-1 « Motivation et implication pour avoir un comité qualité actif et efficace » de solliciter les services d'un consultant individuel pour la formation des membres du comité qualité (CpQ) (ainsi que le comité de pilotage (COFIL) et des responsables administratifs et pédagogiques de l'équipe du domaine 1 du PAQ-DGSE) dans le but du développement de leurs compétences en matière d'assurance qualité.

L'ISAMS invite les consultants/experts à manifester leur intérêt pour fournir les services décrits dans les présents termes de références de cette mission disponibles au site web de l'ISAMS : **www.isams.rnu.tn..**

Les manifestations d'intérêts doivent parvenir exclusivement sous pli fermé par poste au plus tard le **22 Mai 2023** jusqu'à 14:00h portant l'adresse et la mention suivantes :

**L'Institut Supérieur des Arts et Métiers de Sfax, 34 Avenue 5 Août 3002 Sfax, Tunisie.**

**PAQ-DGSE-043-US-ISAMS**

Manifestation d'intérêt au TDR N° : **TDR- 04bis-2022**

Recrutement d'un Consultant Individuel pour la mission de :

**«Formation-action en Evaluation, Assurance Qualité et Accréditation des Etablissements d'Enseignement Supérieur ».**

" NE PAS OUVRIR"

Toute offre doit être impérativement présentée comme ci-dessus sous peine de sa nullité.

Toute candidature parvenant après la date limite de réception des offres susmentionnée sera considérée comme nulle et non avenue.

Pour toute information complémentaire : [paq-dgse-isams@isams.usf.tn](mailto:paq-dgse-isams@isams.usf.tn)

## 2- OBJECTIF ET BENEFICIAIRES DE LA MISSION

L'Institut Supérieur des Arts et Métiers de Sfax se propose de lancer la présente consultation afin de confier à un consultant/expert de formation la mission consistant à l'animation d'une formation-action en Evaluation, Assurance Qualité et Accréditation des Etablissements d'Enseignement Supérieur.

Cet atelier vise à former, motiver et impliquer les membres du comité qualité (CpQ) (ainsi que le comité de pilotage et des responsables administratifs et pédagogiques de l'équipe du domaine 1 du PAQ-DGSE).

Le nombre de bénéficiaires est aux alentours de **20 personnes**.

En termes d'attitudes, les bénéficiaires doivent :

- Être conscients de leurs rôles et de l'intérêt du thème dans l'amélioration institutionnelle de l'ISAMS ;
- S'appropriier les concepts, méthodes et outils initiés dans le cadre de la formation pour les implanter ultérieurement et pour avoir un comité qualité actif et efficace.

## 3- ACTIVITES A REALISER

Sur la base de l'objectif fixé pour la mission, le consultant aura à réaliser les activités suivantes :

- Former les participants à l'Evaluation, l'Assurance Qualité et l'Accréditation des Etablissements d'Enseignement Supérieur ;
- Evaluer la compréhension et l'acquisition des connaissances tout au long de la formation (exemples, mises en situation...);
- Valider l'efficacité de la formation à chaud (les quizz, les questionnaires vrai-faux, ...);
- Mesurer la satisfaction des bénéficiaires par le biais d'un questionnaire de satisfaction ;
- Rédiger un rapport de synthèse au terme de la mission.

## 4- QUALIFICATION ET PROFIL (CONSULTANT, EXPERT)

Peuvent participer à cette consultation, les consultants/experts ayant une expérience professionnelle générale dans le domaine de la qualité de plus de 5 ans et justifiant :

- une bonne connaissance des structures de l'enseignement supérieur et de recherche ;
- avoir un diplôme de niveau Bac+4 au minimum ;
- avoir participé à des actions et projets similaires ;
- avoir une expérience professionnelle pertinente dans le domaine de la formation, accompagnement et certification des Etablissements d'Enseignement Supérieur et/ou de Recherche conformément aux normes et standards internationaux ;
- avoir une certification dans le domaine de la qualité
- avoir animé des formations similaires (dans le contexte de l'enseignement supérieur et des entreprises de service)

## 5- LIVRABLES

Les livrables doivent être rédigés en français (version numérique et papier), validés et visés par le chef du Domaine 1.

- 1) Une note méthodologique basée sur ces termes de référence
- 2) Le plan de formation susmentionnée ;
- 3) Le support de formation ;
- 4) Le rapport de formation portant sur le déroulement de l'action de formation et les évaluations correspondantes ;
- 5) Les attestations de participation aux actions de formation.
- 6) Fiche de présence

L'envoi du rapport final de la mission à l'ISAMS devra être effectué, dans les 15 jours qui suivent la fin de la mission.

## 6- PERIODE, DUREE ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

La formation aura une orientation essentiellement pratique. L'expert apportera également des connaissances théoriques et méthodologiques relatives à l'Evaluation, l'Assurance Qualité et l'Accréditation des Etablissements d'Enseignement Supérieur. Elle suivra une approche interactive d'apprentissage actif des adultes (andragogie) pour générer une participation optimale de tous les participants, des échanges fructueux et pour optimiser les résultats en termes d'apprentissage. La méthodologie doit permettre à tous les participants de s'exprimer, de discuter et de pratiquer les acquis de la formation.

La date de la formation sera fixée à l'occasion des négociations à convenir entre l'équipe du PAQ-DGSE en concertation avec l'expert retenu.

Des modifications du planning seront possibles sur simple demande de l'équipe PAQ-DGSE concernée.

La formation sera dispensée à **01** groupe de bénéficiaires sur une durée de **01 jour** avec **une charge de 6h**.

La formation aura lieu dans les locaux de l'ISAMS. Toutefois, selon les circonstances et la situation pandémiques, la session de formation peut se dérouler à distance avec un outil en ligne interactif audio-vidéo.

## 7- PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTERET

Les consultants/experts admissibles, au sens des directives « Sélection et emploi des consultants par les emprunteurs de la Banque Mondiale, octobre 2006 », désirant manifester leur intérêt à fournir les services décrits ci-dessus, doivent adresser au directeur de l'ISAMS un dossier de candidature en langue française comprenant les pièces suivantes :

- **Une lettre de candidature**, dûment datée et signée, au nom du directeur de l'ISAMS.
- Les présents **TdRs signés** dans toutes les pages ;
- **Le CV détaillé et signé** (du formateur) selon le modèle joint en **Annexe N°1** accompagné de tous les justificatifs de diplômes, d'attestations et de certification **justifiant** le niveau académique

et l'expérience requise en rapport avec la mission .

- Le tableau de synthèse de l'**Annexe 3** rempli ;
- Le **programme détaillé de la formation** ;
- Toute **référence de formation** similaire réalisée par le formateur.

## 8- MODE DE SELECTION ET NEGOCIATION DU CONTRAT

La sélection du consultant/expert est faite conformément aux procédures définies dans les directives « Sélection et Emploi des Consultants par les emprunteurs de la Banque Mondiale, Editions Mai 2004 (Version révisée en Juillet 2014) ». Cependant, les consultants individuels appartenant à un bureau ou à un groupement peuvent présenter des candidatures individuelles.

Une commission de sélection (CS) des candidatures établit un classement des candidats selon les critères suivants :

Critères d'évaluation	Notation
Méthodologie et approche proposée	30
Profil du formateur	70
<b>Total</b>	<b>100</b>

Un Procès-Verbal de classement des prestataires de services demandés sera rédigé au terme de la sélection par la CS qui établira une liste restreinte pour la négociation du contrat. Un score minimal de **70/100** est requis pour être éligible. Tout candidat ayant un score nul dans l'une des rubriques sera éliminé de la sélection, indépendamment de son score final.

Avant son attribution définitive, le contrat est négocié avec le consultant/expert sélectionné en concertation avec le chef du Domaine 1. Un PV est rédigé et visé par le coordinateur du projet.

Les négociations portent essentiellement sur :

- Les conditions techniques de mise en œuvre de la mission, notamment le calendrier détaillé de déroulement ;
- L'approche méthodologique ;
- Le contenu des livrables ;
- La rémunération du consultant/expert.

## 9- CONFLITS D'INTERET

Les bureaux de formation en conflits d'intérêt, c'est-à-dire qui auraient un intérêt quelconque direct ou indirect au projet ou qui sont en relation personnelle ou professionnelle avec la Banque Mondiale ou le MESRS, doivent déclarer leurs conflits d'intérêt au moment de la transmission de la lettre de candidature pour la mission, en particulier, tout fonctionnaire exerçant une fonction administrative doit présenter les autorisations nécessaires pour assurer la mission.

## 10- CONFIDENTIALITES

Le consultant/expert retenu pour la présente mission est tenu de respecter une stricte confidentialité vis-à-vis des tiers, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraîne l'interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.

## **11- CONDITIONS DE REGLEMENT**

Le règlement du consultant s'effectuera selon la règle du paiement après service fait.

## **12- ANNEXES**

- Annexe 1 : Modèle de Curriculum Vitae
- Annexe 2 : Grille détaillée des critères d'évaluation
- Annexe 3 : Tableau de synthèse (Grille des critères d'évaluation à remplir et à remettre)

## Annexe 1. Modèle de Curriculum Vitae

### MISSION :

**Formation-action en Evaluation, Assurance Qualité et Accréditation des Etablissements d'Enseignement Supérieur**

### Présentation

Nom	
Prénom	
Date et lieu de naissance	
Nationalité	
Etat civil	

Adresse	Email(s)	Téléphone(s)

### Diplômes

Nom de l'Institution	Dates	Diplôme Obtenu

### Connaissances Linguistiques et Informatiques (notation de 1 à 6)

Langues	Lu	Parlé	Ecrit
Outils Informatiques			

### Compétences

Affiliation à une organisation ou un corps professionnel :
Situation professionnelle actuelle (expertise, enseignement, recherche...) :
Responsabilité(s) :
Nombre d'années d'ancienneté / Nombre d'années d'expérience professionnelle :
Participation à des projets, formations, séminaires, conférences :
Principales qualifications pertinentes pour la mission :
Autres informations complémentaires :

**J'atteste, en toute bonne conscience, que les renseignements susmentionnés reflètent exactement ma situation, mes qualifications et mon expérience.**

**Je m'engage à assumer les conséquences de toute déclaration volontairement erronée.**

**Date: .... / ..... / 2023 [Signature Formateur]**

## Annexe 2. Grille détaillée des critères d'évaluation

Critères d'évaluation		Critères détaillés et valeurs	Sources de vérification
Méthodologie et approche proposée (Max 30 pts)	Correspondance entre la proposition (en termes d'objectif, d'activités à réaliser, de programme, de résultats escomptés...) et les TdRs (10 pts)	Non : <b>Eliminatoire</b>	Offre de service  La Commission de sélection jugera de la pertinence et l'adéquation du programme Offre de service
		Oui : (10 pts)	
	Pertinence du programme de la formation par rapport à l'atteinte de l'objectif général de la formation (15 pts)	Non pertinent : <b>Eliminatoire</b>	
		Vague et non détaillé : (5 pts)	
		Pertinent : (15 pts)	
	Possibilité d'assurer la formation à distance en cas d'impossibilité en présentiel (5 pts)	Non : (0 pts)	
Oui : (5 pts)			
Qualifications générales de l'expert (Max 70 pts)	Diplômes du formateur  (10 pts)	< Bac+4 : <b>Eliminatoire</b>	Diplômes du formateur
		= Bac+4 : (2 pts)	
		= Bac+5 ou équivalent : (6 pts)	
		> Bac+5 : (10 pts)	
	Certification dans le domaine de la qualité (Auditeur, évaluateur ...) (10 pts)	= 0 références : (0 pts)	Certificats
		= 2 références : (5 pts)	
		> 2 références : (10 pts)	
	Expérience professionnelle dans le domaine de la qualité  (20 pts)	< 2 ans : <b>Eliminatoire</b>	Attestation de travail ou références
		Entre 2 et 4 ans (5 pts)	
		= 5 ans (15 pts)	
		= 6 ans et plus (20 pts)	
	Formations similaires (20 pts)	<3 références : <b>Eliminatoire</b>	Références
		= 5 références : (10 pts)	
		= 5 références et plus : (20 pts)	
Connaissance du milieu universitaire (10 pts)	Non : <b>Eliminatoire</b>	Références	
	Oui : (10 pts)		

### Annexe 3 (à remplir et à remettre)

Critères d'évaluation		valeurs	Sources de vérification
<b>Méthodologie et approche proposée</b> (Max 30 pts)	<b>Correspondance entre la proposition (en termes d'objectif, d'activités à réaliser, de programme, de résultats escomptés...) et les TdRs (10 pts)</b>		
	<b>Pertinence du programme de la formation par rapport à l'atteinte de l'objectif général de la formation (15 pts)</b>		
	<b>Possibilité d'assurer la formation à distance en cas d'impossibilité en présentiel (5 pts)</b>		
<b>Qualifications générales de l'expert</b> (Max 70 pts)	<b>Diplômes du formateur</b>  (10 pts)		
	<b>Certification dans le domaine de la qualité (Auditeur, évaluateur ...)</b> (10 pts)		
	<b>Expérience professionnelle dans le domaine de la qualité</b>  (20 pts)		
	<b>Formations similaires</b> (20 pts)		
	<b>Connaissance du milieu universitaire</b> (10 pts)		

**Les informations fournies dans ce tableau de synthèse devraient impérativement être conformes au contenu du dossier, sous peine de son élimination.**